

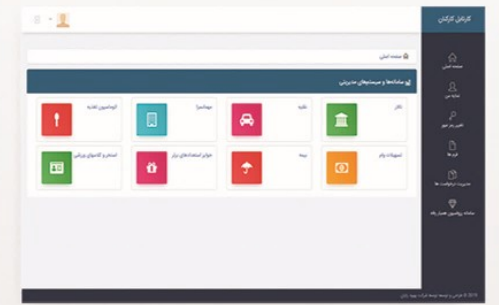


پارس بهبود رایان

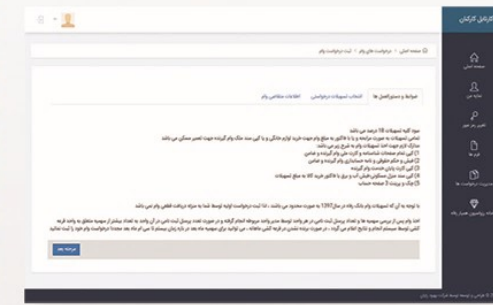
مجموعه نرم افزار های یکپارچه

سامانه خدمات رفاهی
همیار رفاه

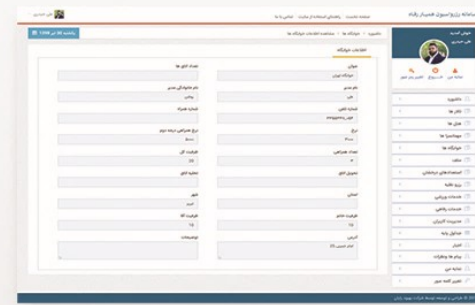
1 بطور گرافیکی فرآیند انجام کار را تعریف کنید



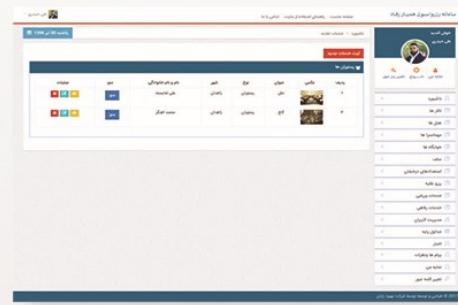
2 به سهولت درخواست خود را ثبت نمایید



3 بدون نیاز به برنامه نویسی قوانین خود را تعریف کنید



4 نرم افزار آماده شده را در سطح سازمان اجرا کنید



برخی مزایا

- دارای محیط کاربری ساده و کاربر پسند
- حفظ سادگی و سرعت در سیستم علی رغم وجود قابلیت های بیشمار
- قابلیت تولید و بازیابی خودکار اطلاعات
- پشتیبان استخراج فایل گزارشات
- قابلیت بهره بردای در ادارات دولتی و سازمان های خصوصی
- امکان ثبت و رزرواسیون هتل ، مهمانسرا

گزارش های اصلی

- ثبت درخواست وام و بیمه
- ثبت درخواست خوابگاه
- ثبت درخواست های رزرواسیون
- رزرواسیون نقلیه
- ثبت خدمات ورزشی

سامانه خدمات رفاهی همیار رفاه ✓

ثبت خدمات مالی، اداری و رفاهی از جمله خدماتی میباشد که کارکنان دولت را با مشکلات ثبت درخواست و پیگیری های اداری مواجه ساخته است

این سامانه با برخورداری از یک سیستم یکپارچه امکان اجرای رزرواسیون هتل ها ، مهمانسراها، خوابگاه، تالارهای مربوط به دستگاه اداری ذی ربط را مقدر ساخته است

همچنین در ادامه سیاست های اداری و اجرای قانون هوشمندسازی خدمات اداری تمامی درخواست های رفاهی اعم از درخواست بیمه، وام، استعدادهای درخشان، رزرو نقلیه و خدمات ورزشی از طریق پرتال اداری کارکنان تعریف شده است



سامانه خدمات رفاهی ✓

نرم افزار مدیریت مزایا و خدمات رفاهی همیاررفاه بهبود رایان ابزاری است جهت مدیریت صحیح خدمات رفاهی پرسنل باتوجه به معیارهایی که از سوی سازمان تعریف می گردد

کارکردهای سامانه

- پشتیبانی از انواع وام های پرسنلی
- تشکیل پرونده وام های رفاهی پرسنل
- حفظ سوابق وام های دریافتی و وضعیت جاری
- پشتیبانی از انواع اماکن رفاهی
- تشکیل پرونده سوابق استفاده از اماکن رفاهی جهت اولویت بندی پرسنل
- پشتیبانی از انواع بیمه پرسنلی
- تشکیل پرونده بیمه ای پرسنل
- امکان ثبت و سفارش غذا از سلف و رستوران های طرف قرارداد
- پشتیبانی استفاده از خدمات ورزشی رفاهی پرسنل
- ثبت و درخواست رزرو نقلیه
- رزرواسیون تالارهای طرف قرارداد با سازمان



ویژگی های سامانه

- امکان گردش درخواست های وام و بیمه پرسنل
- امکان بررسی وام ها و امکانات رفاهی با توجه به سوابق پرسنل
- امکان امتیاز دهی پرسنل جهت استفاده از امکانات رفاهی
- ثبت کلیه سوابق استفاده از امکانات رفاهی



✓ چرا سازمانها به همیاررفاه نیاز دارند؟

در اکثر سازمان هایی که فعالیت ها بصورت غیر مکانیزه و دستی انجام می شوند، مشکلات زیر به وفور تکرار می گردند

- فرایندها و کارها در سازمان طولانی تر میشود
- عملکرد افراد و واحدها قابل اندازه گیری نیستند
- سرعت تغییر در نرم افزار متناسب با سرعت تغییر در سازمان نیست
- هزینه های اجرایی در سازمان بالاست
- و ...

راه حل مشکلات فوق مکانیزاسیون فرایندهای سازمانی است با همیاررفاه تمامی فرآیندهای رفاهی کارکنان برای سهولت کاربران و کارکنان پیشبینی شده است

کارتابل کاربران ✓

کاربران در محیطی زیبا و حرفه ای در بستر کارتابل خود امکان مشاهده و ایجاد فرایندهایی که به آن ها دسترسی دارند را خواهند داشت

کارتابل کاربر به صورت خودکار بر اساس فرایندها تفکیک شده اند و کاربر فقط با کلیک بر روی کارهای اختصاص یافته می تواند، فرم مربوطه را تکمیل و فعالیت خود را به اتمام برساند



مزایای کارتابل

- قابلیت استفاده در بستر وب
- گردش خودکار درخواستهای اداری در سطح سازمان
- کمک به حذف کاغذ در سطح سازمان
- ثبت خودکار نتیجه عملیات در پرونده پرسنلی
- قابلیت ردیابی مسیر پیموده شده درخواستها به صورت شماتیک
- قابلیت ارسال پیامک اطلاع رسانی به پرسنل



✓ کارتابل مدیریت

مجموعه ای تعبیه شده در همیاررفاه سازمان را قادر می سازد که به واسطه دانش و هوشمندی ایجادشده مبتنی بر تحلیل دقیق از اطلاعات فرایند ها و عملکرد مجریان هر فرایند، ضمن شناخت گلوگاه ها و کیفیت اجرای فرایند ها، تصمیم سازی و اصلاح الگوی فرایند ها را نیز بهبود و سرعت بخشد

■ با توجه به اهمیت گزارشات و گستردگی نیازمندی ها در حوزه گزارش گیری، گزارش ساز قدرتمند همیاررفاه می تواند پاسخگوی طیف وسیعی از نیازمندی ها و سلايق باشد



مدیریت کاربران ✓

- در این بخش می توانید یک کاربر جدید برای سیستم تعریف کرده و یا به مدیریت کاربران قبلی خود پردازید
- تعیین سطح دسترسی هر کارمند(مدیر واحد) به بخشهای مختلف نرم افزار
- در بخش دسترسی شما می توانید هر کارمند را محدود نمایید که اطلاعات برخی از کاربران شما را مشاهده نکند. مثلا کارمند شماره یک نتواند کاربر یک را ببیند و ویرایش کند و کارمند شماره دو نتواند اطلاعات مربوط به کاربر احتمالی را مشاهده کند
- تعیین نقش یکتا برای هر کاربر
- ویرایش و حذف سطوح دسترسی نقش و کاربر
- تعیین مجوز دسترسی به رکوردها



استقرار

آموزش

۱۰ دلیل انتخاب بهبود رایان

فرآیند پیاده سازی و استقرار یکی از اصلی ترین بخش ها در چرخه اجرای نرم افزار است و تلاش برای پیاده سازی هرچه دقیق تر و سریع تر نرم افزار در این بخش می تواند از هزینه های شما کاسته و باعث چابک تر شدن سازمان شما شود. لذا تلاش ما بر این است تا در این مقطع زمانی با دقت و سرعت بیشتری در کنار و همراه شما باشیم

خدمات اصلی که در این حوزه توسط بهبود رایان ارائه می شود

بررسی های اولیه و امکان سنجی استقرار سیستم ارائه برنامه زمانبندی برای عملیات راه اندازی سیستم ارسال پیشنهاد سرور مناسب و فهرست تجهیزات مورد نیاز نصب و راه اندازی سیستم کمک در گردآوری و ورود اطلاعات پایه در سیستم ارائه راهکارهای بهبود خدمات

گام نخست در بهره برداری موثر از نرم افزارها، آموزش نظام مند کاربران است. شرکت بهبود رایان با بهره گیری از تجارب پیشین خود در این زمینه و بهره مندی از توانایی های کارشناسان در قالب یک تیم متخصص و مجرب، باتدوین سرفصل های آموزشی متناسب با نیاز کاربران و با ارائه برنامه زمانبندی آموزش ها، به صورت اختصاصی یا گروهی اقدام به آموزش کاربران مینماید

پشتیبانی

پل ارتباطی دائمی بین شرکت بهبود رایان و شما واحد پشتیبانی می باشد. مادر تلاشیم تا با تجربه طولانی موفقیتی که از انواع پروژه ها در اختیار داریم شما را در پیشبرد فرآیندهای اداری سازمانتان یاری نموده و شرایط استفاده از محصولات بهبود رایان را برای شما فراهم آوریم

۱ سبد کامل محصولات در قالب بیش از ۴۰ سیستم

یکپارچگی کامل سیستم ها

۳ فرآیند محور بودن محصولات

محیط کاربری زیبا و سهولت کار با سیستم

۵ قابلیت کاربری تحت وب

استفاده از فناوری های روز جهان در تولید محصولات

۷ طراحی سیستم ها بر پایه معماری سرویس گرا (SOA)

خدمات پس از فروش با کیفیت (استقرار، آموزش، پشتیبانی)

۹ تجربه و سابقه موفق طولانی در استقرار سیستم ها

دارای نمایندگی های فروش و پشتیبانی در مراکز استان های کشور